

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja	
Telefon		E-mail	
Šifra artikla sa računa	Datum kupovine	cena	

Izjava kupca

(Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije)

--

Zahtev kupca u slučaju da reklamacija uvažena

1.	Da se izvrši popravka proizvoda
2.	Da se proizvod zameni za drugi proizvod
3.	Da se proizvod zameni za isti proizvod
4.	Da se izvrši povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je RUN & GO DOO Bačka Palanka primio preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu RUN & GO DOO Bačka Palanka Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

Popunjavanje prodavac

Datum prijema reklamacije	
Nošeno dana	
Pečat i potpis prodavca	

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom rešenja reklamacije

Datum	
Potpis komisije	

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija neće biti uzeta u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.